

Provozní řád zájmových aktivit spolku Cesta zpět z. s.

Pořadatel: Cesta zpět z. s.

Sídlo: Lesní 199, 270 61 Lány

IČO: 04293584

E-mail: info@anglictinaprakticky.cz

Telefon: +420 605 259 929

Účinnost od: [doplňte datum]

1. Charakter aktivit a přihlášení

Spolek Cesta zpět z. s. pořádá zájmové aktivity v souladu se svým posláním a stanovami. Aktivity podporují rozvoj dovedností, společné zájmy a smysluplné trávení volného času.

Účast vzniká na základě přihlášky potvrzené spolkem. Za nezletilého účastníka přihlášku podává a související záležitosti vyřizuje jeho zákonný zástupce.

Konkrétní aktivita, období, místo, rozvrh a výše poplatku jsou uvedeny v přihlášce nebo v podmínkách předaných před přihlášením.

2. Organizace aktivit

Pravidelné lekce probíhají v pracovních dnech podle sjednaného rozvrhu. O státních svátcích a během školních prázdnin se nekonají, není-li předem dohodnuto jinak. Rozhodující je kalendář aktivity sdělený spolkem.

Účastníci přicházejí včas, dodržují pokyny vedoucího a chovají se ohleduplně k ostatním i k vybavení prostor.

U nezletilých se způsob příchodu, předání a odchodu sjednává se zákonným zástupcem. Samostatný odchod dítěte je možný na základě jeho písemného souhlasu.

3. Roční poplatek a zálohové platby

Poplatek je stanoven za celé roční období uvedené v přihlášce. Hradí se průběžně formou zálohových plateb podle předem sděleného platebního kalendáře.

Rozdělení úhrady do záloh nemění skutečnost, že jde o poplatek za roční aktivitu. Výše záloh, jejich splatnost a platební údaje jsou uvedeny v platebním předpisu.

Plánované svátky a prázdniny jsou zohledněny v ročním rozvrhu a poplatku. Samotná neúčast na lekci automaticky nesnižuje výši platby.

Při prodlení spolek vyzve k úhradě a poskytne přiměřenou dodatečnou lhůtu.

4. Omlouvání a náhradní lekce

Neúčast je nutné oznámit **alespoň 24 hodin před začátkem lekce**, a to e-mailem na info@anglictinaprakticky.cz nebo telefonicky či SMS na číslo **+420 605 259 929**.

Při včasné omluvě má účastník možnost náhradní lekce bez dalšího poplatku. Její termín a forma se sjednávají se spolkem podle dostupných možností. Náhrada může proběhnout také v jiné vhodné skupině.

Při omluvě méně než 24 hodin předem nebo při neomluvené absenci nárok na náhradu nevzniká. V odůvodněných nenadálých situacích může spolek výjimečně umožnit náhradu i při pozdější omluvě.

Náhrady se zpravidla čerpají v období, na které je účastník přihlášen. Jiný termín lze sjednat individuálně. Pokud spolek nemůže za včas omluvenou lekci nabídnout vhodnou náhradu, dohodne s účastníkem odpovídající úpravu vyúčtování.

5. Zrušení lekce spolkem

Pokud lekci zruší spolek, informuje účastníky nebo jejich zákonné zástupce co nejdříve a zajistí náhradní termín.

Pokud náhradu nelze zajistit, odpovídající část poplatku se vrátí nebo po dohodě započte do dalších plateb.

6. Ukončení účasti a výpovědní doba

Účast lze ukončit písemnou výpovědí zaslanou na e-mail info@anglictinaprakticky.cz. U nezletilého podává výpověď zákonný zástupce.

Výpovědní doba činí jeden kalendářní měsíc. Začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí posledním dnem tohoto měsíce.

Například výpověď doručená 12. října znamená ukončení účasti k 30. listopadu.

Během výpovědní doby může účastník aktivitu dále navštěvovat a hradí příslušnou část poplatku. Pouhé přerušení docházky ani zastavení plateb se nepovažuje za výpověď.

Po ukončení účasti spolek vyúčtuje zaplacené zálohy. Poměrná část ročního poplatku se určí podle počtu kalendářních měsíců účasti do skončení výpovědní doby vůči počtu měsíců sjednaného ročního období. Nevyčerpané náhrady a lekce zrušené spolkem se vypořádají podle článků 4 a 5.

Zbývající zálohy za období po ukončení účasti se zruší. Případný přeplatek nebo nedoplatek se vypořádá do 30 dnů od doručení vyúčtování.

Dřívější ukončení je možné po vzájemné dohodě. Ukončení účasti v konkrétní aktivitě se posuzuje odděleně od ukončení členství ve spolku, které upravují stanovy.

7. Bezpečnost a komunikace

Účastníci dodržují bezpečnostní pokyny vedoucího a bezodkladně mu oznámí úraz nebo nebezpečnou situaci.

Zákonný zástupce zajistí aktuální kontaktní údaje a oznámí změny důležité pro bezpečnou účast dítěte. Dítě s příznaky infekčního onemocnění se aktivity neúčastní.

Dotazy, omluvy, sjednávání náhrad a další podněty se vyřizují prostřednictvím e-mailu info@anglictinaprakticky.cz nebo telefonu **+420 605 259 929**. Výpověď účasti musí být zaslána písemně.

8. Ochrana osobních údajů

Správcem osobních údajů je **Cesta zpět z. s., IČO 04293584, se sídlem Lesní 199, 270 61 Lány**.

Spolek zpracovává osobní údaje v nezbytném rozsahu pro organizaci aktivit, evidenci účasti, komunikaci a správu plateb. Podrobné informace o účelech, právních základech, době uchování a právech účastníků jsou poskytovány společně s přihláškou.

Dotazy a žádosti týkající se ochrany osobních údajů lze zasílat na info@anglictinaprakticky.cz.

Případné zveřejňování fotografií na základě souhlasu se řídí samostatným dobrovolným souhlasem. Jeho neudělení nemá vliv na možnost účastnit se aktivity.

9. Závěrečná ustanovení

Tento provozní řád doplňuje stanovy spolku a podmínky konkrétní aktivity. Účastník nebo jeho zákonný zástupce se s ním seznámí před potvrzením přihlášky.

Případné změny spolek oznámí předem. Změny již sjednaných platebních nebo výpovědních podmínek podléhají dohodě s účastníkem.

Schválil: Stanislava Mariašová

Dne: 1-9-2020

Účinnost od: 1-9-2020